

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ОМГ», ОГРН 1201900002556, ИНН 1901144842 в лице генерального директора Сараквашина Сергея Олеговича, действующего на основании Устава (в дальнейшем «Администратор»), для любого лица (далее – «Пользователь»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Пользователем предложения Администратора заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт регистрации аккаунта на сайте <https://www.omgtravel.ru>.

Текст настоящего Договора оферты (далее по тексту – «Договор», «Оферта») расположен по адресу: <https://www.omgtravel.ru/documents/>.

Если Вы не согласны с настоящим Договором оферты (любым из условий Договора), просим Вас не совершать действий, направленных на его заключение.

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

- 1.1. **«Оферта»** – настоящий документ, определяющий права и обязанности Сторон, порядок и условия оказания Услуг. Понятия «Оферта» и «Договор», употребляемые в тексте настоящей Оферты, равнозначны.
- 1.2. **«Акцепт Оферты»** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты, методами, предусмотренными в П.7 «Регистрация аккаунта» данной Оферты.
- 1.3. **Платформа OhMyGuide** – это онлайн-сервис, размещенный на сайте <https://www.omgtravel.ru>, позволяющий **Гидам** публиковать **Объявления** с предложением Авторских приключений (далее - **«Объявления»**), а Путешественникам ознакомиться с авторскими приключениями и принять решения об их бронировании.
- 1.4. **Администратор** – Общество с ограниченной ответственностью «ОМГ» ИНН: 1901144842, КПП: 190101001, ОГРН: 1201900002556, Юридический адрес: 655004, Республика Хакасия, город Абакан, улица Итыгина, дом 15С, офис 11, которому принадлежат все права на Платформу OhMyGuide и домен <https://omgtravel.ru/> и которое оказывает Пользователям услуги на условиях настоящего Договора. Администратор не является организатором путешествий или продавцом туристических услуг, туристских продуктов в значении ФЗ от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Вступая во взаимодействие посредством Платформы OhMyGuide, Пользователи вступают в договорные отношения непосредственно друг с другом. Администратор не является стороной или иным участником каких-либо договорных отношений между Пользователями, а также не является туристическим агентом или страховщиком.

- 1.5. **Пользователи** – Пользователем считается зарегистрированное на платформе OhMyGuide, в соответствии с настоящим Договором, дееспособное, достигшее возраста 18 лет физическое, либо юридическое лицо. В случае, если Пользователем является юридическое лицо, то уполномоченное таким юридическим лицом и действующее от его имени физическое лицо, обязано предоставить Администратору и (или) Пользователю, с которым оно заключает сделку, необходимые документы, подтверждающие правовой статус юридического лица и полномочия его представителя.
- 1.6. **Авторское приключение** – включает, но не ограничивается, услуги Гида по сопровождению Путешественника, в том числе и в режиме онлайн, отраженные на платформе OhMyGuide в разделе «приключения». Объявление об Авторском приключении содержит описание маршрута приключения, даты приключения, описание мероприятий, которые должны быть организованы гидом, условий участия, установленные для Путешественника. В случае, если Авторские приключения осуществляются в составе группы Путешественников, все пункты условий настоящего Договора относятся к каждому члену группы.
- 1.7. **Инструменты** – для целей настоящего договора под инструментами понимаются технические средства, специальное оборудование и снаряжение, любые средства передвижения, маршрутные карты и иные предметы, необходимые для проведения авторского приключения.
- 1.8. **Путешественник** – зарегистрированный Пользователь, имеющий намерение забронировать или забронировавший Авторское приключение.
- 1.9. **Гид** – зарегистрированные Пользователи, размещающие на платформе OhMyGuide объявления об Авторских приключениях и оказывающие, в том числе с привлечением третьих лиц, услуги гида (проводника, экскурсовода, организатора тура, и т.п.).
- 1.10. **Сервисный сбор** – комиссия Платформы OhMyGuide за оказание информационных услуг, включающих в себя услугу бронирования Авторского приключения.
- 1.11. **Оператор** – оператор по переводу денежных средств, платежный агент, действующий на основании договора, заключенного с Администратором, для обеспечения выполнения расчетов Пользователями по заключенным сделкам.

2. Общие положения

Приведенная ниже информация представляет собой исчерпывающий Договор между Администратором и Пользователями в отношении использования Платформы OhMyGuide и доступа к ней, отменяя и заменяя собой все ранее существовавшие в этой связи устные и письменные соглашения и договоренности, за исключением случаев дополнения Условий посредством введения дополнительных правил, стандартов, норм или условий.

Настоящий Договор или использование Пользователем Платформы OhMyGuide не подразумевает создания какого-либо совместного предприятия или партнерства между Пользователем и Администратором, а также установления трудовых правоотношений.

- 2.1 Если Пользователь принимает решение воспользоваться Платформой OhMyGuide в качестве Гида, то взаимоотношения между гидом и OhMyGuide ограничиваются отношениями независимых сторонних подрядчиков. Гид не является работником, агентом, участником совместного предприятия или партнером OhMyGuide, а действует исключительно от своего лица и в собственных интересах, но ни в коем

- случае не от лица или в интересах OhMyGuide. Платформа OhMyGuide не руководит Гидами или их деятельностью в рамках настоящего Договора, в том числе при оказании Гидами Услуг Авторских приключений. Гид подтверждает, что предлагает Услуги и участвует в других деловых отношениях по собственной инициативе.
- 2.2 При регистрации Пользователя в качестве Гида, Администратор проводит предварительную проверку Гида на соответствие заявленной сферы деятельности, оценку отзывов об его деятельности, персональное собеседование с изучением портфолио.
 - 2.3 В связи с тем, что Администратор не является стороной или иным участником каких-либо договорных отношений между Пользователями, а также не является туристическим агентом или страховщиком, Администратор не может в полной мере контролировать и гарантировать существование, качество, безопасность, соответствие или законность каких-либо Авторских приключений, достоверность или точность описаний Авторских приключений, или иного Пользовательского контента, а также действий Пользователей. В случае выявления несоответствия, заявленного в объявлении Гидом авторского приключения с реальным приключением, выявленного на основании отзывов путешественников, Администратор оставляет за собой право ограничить доступ Гиду к Платформе OhMyGuide, вплоть до блокировки аккаунта Гида.
 - 2.4 Администратор также не правомочен своими действиями рекомендовать каких-либо Пользователей или Объявления об Авторских приключениях. Любые указания на то, что Пользователь «подтвержден» (или иные подобные определения), означают исключительно то, что Пользователь прошел соответствующую процедуру верификации или проверки Платформой OhMyGuide.
 - 2.5 Если не указано иное, все уведомления или иные сообщения, направление которых Пользователям разрешается или требуется в рамках Договора, оформляются в электронной форме и направляются Администратором по электронной почте, посредством публикации на Платформе OhMyGuide или посредством рассылки сообщений.
 - 2.6 Отказ Гида от использования Платформы и/или удаление контента не прекращает действие неисключительных прав Администратора на контент Гида, который был использован Администратором до момента принятия решения об отказе Гида от исполнения Договора в одностороннем порядке.
 - 2.7 В отношении функционирования и развития Платформы OhMyGuide Администратор руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Администратором в целях регламентирования предоставления Пользователям доступа к Платформе OhMyGuide.
 - 2.8 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Пользователь и Администратор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае если спор не будет разрешен путем переговоров, спор подлежит разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту регистрации Администратора, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.
 - 2.9 Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администратору в связи с исполнением настоящего Договора и функционированием Платформы OhMyGuide, нарушениями прав и интересов третьих лиц при использовании Платформы OhMyGuide, а также для запросов

- уполномоченных законодательством Российской Федерации органов могут быть направлены по реквизитам Администратора, указанным в настоящем Договоре.
- 2.10 Администратор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящий Договор. В случае внесения изменений в Условия Договора, обновленные Условия публикуются на Платформе OhMyGuide с указанием даты последнего обновления. Администратор также сообщает Пользователям о вносимых изменениях по электронной почте не менее, чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. В случае несогласия с обновленными Условиями, Пользователь может расторгнуть настоящий Договор с немедленным вступлением расторжения в силу посредством удаления своего аккаунта. Не расторгнув Договор до даты вступления изменений в силу и продолжая использование Платформы OhMyGuide, Пользователь, тем самым, подтверждает факт принятия обновленных Условий.
- 2.11 В случае признания какого-либо из положений настоящих Условий недействительным или неисполнимым данное положение будет считаться удаленным и не будет затрагивать действительность и исполнимость остальных положений.
- 2.12 Договор вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к условиям Договора и действует в течение неопределенного срока.
- 2.13 Договор прекращает свое действие, в случае если: 1) Пользователь примет решение о прекращении использования Платформы OhMyGuide, направив Администратору соответствующее уведомление с объяснением причины о прекращении (посредством обращения на электронную почту Администратора ohmyguide.travel@gmail.com); 2) Администратор примет решение о прекращении Договора в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Платформу OhMyGuide и без возмещения каких-либо затрат или убытков, если иное не предусмотрено применимым законодательством. В частности, Администратор вправе принять такое решение в случае: закрытия Платформы; любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий Договора.

3. Права на платформу OHMYGUIDE

Исключительные права на Платформу OhMyGuide, включая, но не ограничиваясь, на программы ЭВМ, базы данных, интерфейс, технические разработки, логотип, товарный знак, иные средства индивидуализации, используемые на Платформе OhMyGuide и позволяющие реализовывать функциональные возможности Платформы OhMyGuide, принадлежат Администратору.

Кроме случаев, установленных Договором, а также действующим законодательством Российской Федерации, Платформа OhMyGuide и её компоненты, в том числе перечисленные в пункте выше, не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены во фрейме, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного письменного разрешения Администратора.

- 3.1 В случае если информация (контент), размещаемая Пользователем, охраняется авторским правом, права на такую информацию сохраняются за Пользователем, разместившим такую информацию. При этом Пользователь предоставляет другим Пользователям Платформы OhMyGuide безвозмездное неисключительное право на использование такого контента путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев,

когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.

- 3.2 Пользователь предоставляет Администратору неисключительное право использовать на безвозмездной основе размещенный на Платформе OhMyGuide и принадлежащий ему на законных основаниях контент в целях обеспечения Администратором функционирования Платформы OhMyGuide по своему усмотрению в объеме, определяемом его функционалом и архитектурой, а также отображения контента в промо-материалах (рекламных материалах) Администратора, в том числе в рамках изображений интерфейса Платформы OhMyGuide, в том числе путём доведения таких промо-материалов (рекламных материалов) до всеобщего сведения, в т.ч. в целях рекламирования Платформы OhMyGuide на различных информационных ресурсах.
- 3.3 Указанное неисключительное право предоставляется на весь срок действия исключительного права, включает в себя в т.ч. право воспроизведения контента, а также переработки контента, в том числе путем включения в состав сложного объекта или составного произведения, последующего показа, доведения до всеобщего сведения, сообщения по кабелю и т.п. и распространяет свое действие на территории стран всего мира.
- 3.4 Администратор вправе передавать права, указанные в настоящем пункте третьим лицам. Расторжение настоящего Договора, окончание срока размещения контента на Платформе OhMyGuide и/или срока действия неисключительного права не влечет за собой необходимость изъятия из оборота промо-материалов (рекламных материалов) Администратора с отображением контента (в том числе их удаление из сети Интернет).
- 3.5 Никакие положения Договора не предоставляют Пользователю право на использование логотипа, фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администратора.

4. Согласие на обработку персональных данных

Пользователь, соглашаясь с настоящим Договором, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», выражает свое согласие на осуществление Администратором любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования средств автоматизации, с его персональными данными (обработка персональных данных), включая сбор, запись, копирование, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, а также, в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с соблюдением требований конфиденциальности информации, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, и подтверждает, что давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. При обработке персональных данных Администратор не ограничен в применении способов их обработки. Под персональными данными Пользователя подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Пользователя, в том числе: 1) Фамилия, Имя, Отчество, 2) Паспортные данные, 3) Дата рождения, 4) Контактный телефон, 5) Адрес электронной почты, 6) Почтовый адрес, 7) Реквизиты банковского счета, 8) Адрес проживания.

- 4.1 Предоставляя свои персональные данные и выражая согласие с настоящим Договором, Пользователь дает свое согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях: 1) регистрации Пользователя на Платформе OhMyGuide, 2) осуществления клиентской поддержки

- технической службой сайта, 3) организации расчетов Пользователя с Администратором в соответствии с настоящим Договором, 4) выполнения другими Пользователями обязательств перед Пользователем, выполнения обязательств Пользователя перед его контрагентами, 5) получения Пользователем рекламной информации, 6) проведения Администратором аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг, либо проверки достоверности предоставляемых Пользователями данных.
- 4.2 Согласие дается Пользователем в целях исполнения настоящего Договора, возможности использования им функционала Платформы OhMyGuide, в том числе для действий в соответствии с Условиями предоставления платежных услуг.
- 4.3 Соглашением с настоящим Договором Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления его персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации для достижения указанных выше целей третьим лицам, Администратор вправе в необходимом объеме раскрывать таким третьим лицам для совершения вышеуказанных действий информацию о нем (включая его персональные данные), а также предоставлять соответствующие документы. При этом, указанные выше третьи лица имеют право на обработку его персональных данных на основании настоящего Согласия.
- 4.4 Персональные данные Пользователя хранятся Администратором исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.
- 4.5 Настоящее Согласие дано Пользователем Администратору – Обществу с ограниченной ответственностью "ОМГ" (ИНН 1901144842, место нахождения: 655004, Республика Хакасия, город Абакан, улица Итыгина, дом 15С, офис 11), - и действует со дня подписания настоящего Договора (путем проставления любого символа под надписью «согласен и принимаю условия публичной оферты») на весь срок действия Договора до момента его расторжения в соответствии с п. 2.13 настоящего Договора.

5. Права и обязанности администратора.

- 5.1 Администратор проверяет достоверность предоставляемых регистрационных данных Пользователя. При наличии нарушений Администратор имеет право ограничить доступ Пользователя к Платформе OhMyGuide. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, Администратор имеет право запретить доступ к Платформе OhMyGuide до устранения нарушения.
- 5.2 В связи с тем обстоятельством, что Администратор не является лицом, обеспечивающим техническую возможность непрерывного доступа к сети Интернет для Пользователей и для себя, Администратор не может гарантировать постоянную и непрерывную доступность Платформы OhMyGuide Пользователям. Администратор вправе ограничить доступность Пользователям Платформы OhMyGuide, ее разделов или функций, если это будет необходимо для поддержания должной пропускной способности, безопасности или целостности его серверов, а также для проведения технических мероприятий, обеспечивающих надлежащее или улучшенное функционирование Платформы OhMyGuide. Администратор может улучшать, расширять и модифицировать Платформу OhMyGuide, а также вводить новые Услуги без согласия Пользователей.
- 5.3 Администратор может без ограничений и по своему усмотрению уступать, передавать или делегировать настоящий Договор, а также свои права и обязанности

- по настоящему Договору, направив Пользователю соответствующее уведомление за 10 дней. В случае несогласия с измененными условиями настоящего Договора, Пользователь имеет право в любой момент расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в соответствии с п. 2.13 Оферты.
- 5.4 Для продвижения Платформы OhMyGuide и увеличения просмотров Объявлений потенциальными Путешественниками, Объявления и иной Пользовательский контент могут демонстрироваться на других сайтах, в приложениях, в электронных письмах, а также в онлайн-овых и оффлайн-овых рекламных объявлениях. Чтобы помочь Пользователям, говорящим на разных языках, Объявления и иной Пользовательский контент могут быть полностью или частично переведены на другие языки. Администратор не может в полной мере гарантировать точность или качество подобных переводов. На Платформе OhMyGuide могут отображаться переводы, созданные Google.
- 5.5 Платформа OhMyGuide может содержать ссылки на сторонние сайты и ресурсы («Сторонние сервисы»). Использование Сторонних сервисов может регулироваться другими правилами и условиями, в том числе условиями конфиденциальности. Администратор не несет ответственности за доступность или точность Сторонних сервисов, а также за контент, продукты или услуги Сторонних сервисов. Наличие ссылок на Сторонние сервисы не подразумевает каких-либо гарантий в отношении Сторонних сервисов со стороны Администратора.
- 5.6 Администратор не владеет, не продает, не перепродает и не организывает Авторские приключения, при этом оставляет за собой право модерировать и осуществлять контроль за любыми Объявлениями на платформе OhMyGuide.
- 5.7 В связи с тем, что Авторские приключения могут предполагать риски заболеваний, травм, физических увечий или смерти, Администратор настоятельно рекомендует приобретать услуги страхования жизни и здоровья при каждом бронировании Авторских приключений. Решая воспользоваться подобными Авторскими приключениями, Пользователь добровольно и сознательно принимает эти риски на себя.
- 5.8 Пользователь принимает на себя полную ответственность за действия, совершенные до, во время и после использования Авторских приключений и Сервиса оплаты между Пользователями в случае таковых. Если Пользователь путешествует с несовершеннолетними детьми, то он несет единоличную ответственность за несовершеннолетних при использовании Авторских приключений. Вышеизложенный отказ от ответственности применяется в объеме, максимально допустимом действующим законодательством.
- 5.9 Ответственность Администратора ограничена предоставлением доступа к Объявлениям об Авторских приключениях через Платформу OhMyGuide.

6 Права и обязанности пользователя.

- 6.1 Путешественник вправе в ознакомительных целях бесплатно использовать Платформу OhMyGuide, в том числе: искать, получать информацию об Авторских приключениях, Гидах, а также вступать в коммуникацию с Администратором.
- 6.2 При регистрации аккаунта, Путешественник должен указывать реальные персональные данные во избежание наступления неблагоприятных последствий при оплате и проведении авторского путешествия. Администратор не несет ответственность при наступлении неблагоприятных последствий для Путешественника, в связи с неполным, неточным указанием персональных данных.

- 6.3 Путешественник обязан в полном объеме оплатить стоимость Авторского приключения, включающую в себя Сервисный сбор платформы OhMyGuide и услуги Гида.
- 6.4 Основные затраты, необходимые для совершения Авторского приключения уже включены в стоимость Авторского приключения, опубликованного на платформе OhMyGuide. В случае, если объявлением об авторском приключении не оговорено иное, Путешественник несет обязательства за совершение любых дополнительных расходов, в том числе покупки провизии, проездных и или входных билетов, либо иных материалов, необходимых для проведения авторского приключения или участия в нем.
- 6.5 Гид не в праве требовать с Путешественника дополнительной оплаты за уже включенные в стоимость авторского приключения расходы.
- 6.6 Гид вправе бесплатно размещать Объявления на Платформе OhMyGuide. При создании Объявления Гид обязан предоставить полные и точные сведения о своих Услугах. Администратор оставляет за собой право определять по собственному усмотрению, будут ли предложенные Авторские приключения опубликованы на Платформе OhMyGuide.
- 6.7 При создании Объявления, Гид обязан информировать Путешественников обо всех требованиях к Путешественникам, таких как минимальный возраст, сопутствующие навыки, уровень подготовки или другие требования, а также предоставить иную информацию, необходимую и достаточную для того, чтобы участвовать в Авторском приключении (в том числе информацию о визах, дресс-коде, оборудовании, специальной сертификации или лицензиях и т. п.).
- 6.8 При определении стоимости авторского приключения, Гид должен руководствоваться действующими рыночными ценами в сфере предоставления аналогичных услуг. При формировании стоимости авторского приключения, которая будет отображена в объявлении на платформе OhMyGuide, Гид должен закладывать к стоимости своих услуг, стоимость сервисного сбора Администратора, определенного в П.9 «Порядок оплаты и отмены бронирования». При выявлении фактов существенного завышения, либо занижения стоимости авторского приключения, Администратор настоятельно рекомендует Гиду скорректировать стоимость авторского приключения в соответствии с рыночной. В случае не достижения договоренностей между Администратором и Гидом, Администратор вправе ограничить демонстрацию объявления на платформе OhMyGuide.
- 6.9 Гиды несут единоличную ответственность за то, чтобы Инструменты, используемые в рамках Авторского приключения, находились в рабочем состоянии и соответствовали всем стандартам и законам, регулирующим безопасность, оборудование, проведение инспекций и пригодность к эксплуатации. Если законодательством не предусмотрено иное, Гид принимает на себя весь риск повреждения, утраты Инструментов, а также причинения вреда жизни и здоровью Путешественника в результате использования некачественных, несертифицированных и/или находящихся в плохом состоянии Инструментов.
- 6.10 Гид несет ответственность только за осуществляемые им авторские приключения, отраженные в объявлении на платформе OhMyGuide в соответствии с настоящим Договором. Ответственность за проведение иных мероприятий и дополнительных услуг, не включенных в стоимость авторского приключения на платформе OhMyGuide, несут те лица, которые их осуществляют в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.11 Гид не имеет право передавать на возмездной (перепродажа приключения), либо безвозмездной основе авторское приключение третьим лицам. В любом случае, ответственность при возникновении каких-либо неблагоприятных

- последствий в связи с проведением авторского приключения третьими лицами, возлагается на Гида в соответствии с настоящим Договором.
- 6.12 Гид не имеет права размещать в открытом доступе или обмениваться личными контактами с путешественниками до, во время, и после оказания услуги (совершения приключения).
- 6.13 Платформа OhMyGuide предоставляется для использования на условиях «как есть».
- 6.14 Пользователи своими силами и средствами обеспечивает для себя возможности для изучения условий предоставления Платформы OhMyGuide и услуг Администратора, законов, правил и норм, которые могут применяться к Объявлениям и/или Авторским приключениям, не полагаясь на какие-либо заявления Администратора по правовым и иным вопросам относительно какого-либо Объявления.
- 6.15 Пользователи вправе использовать Платформу OhMyGuide на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях по всему миру, если это не вступает в противоречие с законодательством страны места нахождения/пребывания Пользователя.
- 6.16 Пользователи несут ответственность за понимание и соблюдение всех законов, норм и требований, которые могут быть применимы к Авторскому приключению; получение всех необходимых лицензий, разрешений или регистрационных документов для проведения Авторского тура; и соблюдение любых соглашений между ними и любой третьей стороной по отношению к Объявлению и/или к организации Авторского тура.
- 6.17 В случае приобретения Путешественником авторского приключения в интересах третьих лиц, условия настоящего Договора в равной степени распространяются на данных третьих лиц, в интересах которых было приобретено Авторское приключение по умолчанию. Несогласие с условиями настоящего Договора, данные третьи лица должны направить в письме на электронную почту Администратора ohmyguide.travel@gmail.com, с указанием идентификационных данных плательщика, названием авторского приключения, временем и датой приключения, которое влечет автоматическую отмену бронирования в соответствии с П. 9 настоящего Договора.
- 6.18 Пользователи обязаны соблюдать договоренности о времени, месте проведения авторского приключения. Вся ответственность за нарушения временных договоренностей между Пользователями, устанавливается оговоренными условиями Пользователей вне настоящего Договора.
- 6.19 В случае непредвиденных событий, оказывающих риск возникновения причинения вреда жизни и здоровью Пользователей по независящим от них обстоятельствам, такие как: укусы насекомых, несчастные случаи, резкое ухудшение погодных условий, ответственность за такие события возлагается на самих Пользователей. При этом Пользователи должны приложить все усилия и соблюсти меры для минимизации возникновения таких событий и их последствий, такие как, например, добровольное страхование жизни и здоровья на время путешествия.
- 6.20 Все Пользователи обязаны соблюдать требования, установленные в приложении № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

7 Регистрация аккаунта

Для приобретения статуса Путешественника или Гида и совершения любых действий, помимо ознакомления с доступными неограниченному кругу лиц сведениями, размещенными на Платформе OhMyGuide, Пользователю необходимо зарегистрироваться на сайте путем создания уникальной учетной записи – Аккаунта.

- 7.1 Один Пользователь вправе зарегистрировать только один Аккаунт. Исключение могут представлять только случаи, когда Пользователь регистрирует дополнительный аккаунт для бронирования приключения, если изначально он зарегистрирован, как гид, и наоборот. Пользователь не вправе передавать права на Аккаунт и предоставлять доступ к нему третьим лицам.
- 7.2 Для регистрации, Пользователь указывает свои данные, такие как: фамилию, имя, логин, адрес электронной почты, пароль, тип регистрации (путешественник или гид), используемые для управления Аккаунтом и дальнейшего доступа в Личный кабинет Пользователя, соглашается и принимает условия публичной оферты. Указанные данные являются достаточными для регистрации в качестве Путешественника
- 7.3 Для регистрации в качестве гида, помимо вышеуказанных данных, Пользователю необходимо дополнительно заполнить «Заявление на регистрацию Гида», доступное по адресу: <https://omgtravel.ru/registration/?type=guide> и пройти персональное онлайн собеседование с Администратором. При соответствии всех критериев и согласия обеих Сторон, Гид одобряется и получает ограниченный доступ в административную часть сайта для создания объявлений и заполнения дополнительной необходимой информации о себе. Для упрощения процедуры регистрации, Администратором предоставляется «руководство по использованию административной части сайта для регистрации Гида». После заполнения Гидом всей необходимой дополнительной информации, Администратор еще раз проверяет предоставленную Гидом информацию и по результатам рассмотрения совокупной информации, по своему усмотрению принимает решение о публикации Объявлений и профиля Гида (личная страница Гида), либо об отказе в таковой.
- 7.4 Пользователь обязан предоставлять при регистрации Аккаунта достоверные сведения о себе. Если у Администратора есть основания полагать, что предоставленные Пользователем сведения недостоверны, он вправе отказать в регистрации либо заблокировать, либо удалить аккаунт Пользователя.
- 7.5 Администратор вправе устанавливать требования к Паролю (длина, допустимые символы и т. д.). Пользователь самостоятельно несет ответственность за надежность и безопасность указанных им логина и пароля, обязуется не передавать их третьим лицам, обязуется незамедлительно уведомлять Администратора о компрометации (риске компрометации) своих логина и пароля на вход в Личный кабинет, в случае если компрометация (риск компрометации) стал заблаговременно известен Пользователю.
- 7.6 Все действия, совершенные с использованием аккаунта Пользователя, считаются совершенными непосредственно Пользователем. Пользователь несет ответственность за указанные действия в полном объеме.
- 7.7 Регистрируя учетную запись на Платформе OhMyGuide, Пользователь дает свое согласие в порядке п.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе" на получение от Администратора рекламы (сообщений рекламного характера), направленных по контактными данным Пользователя (адрес электронной почты, номер телефона, учетная запись программы-мессенджера), содержащимся в учетной записи. Пользователь в любое время вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера, письменно уведомив об этом Администратора.

После создания аккаунта, Пользователь, по своему усмотрению, может предоставить дополнительную информацию о себе, редактировать, либо удалять ее.

Размещая информацию на Платформе OhMyGuide, Пользователь соглашается, что такая информация может быть доступна другим Пользователям Платформы OhMyGuide.

8 Правила оплаты и безопасность платежей, конфиденциальность информации

Оплата банковскими картами осуществляется через АО «АЛЬФА-БАНК».

К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, МИР.

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице АО «АЛЬФА-БАНК».

На странице для ввода данных банковской карты требуется ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard, Код Дополнительной Идентификации для МИР). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее Пользователь будет перенаправлен на страницу своего банка для ввода кода безопасности, который придет Пользователю в СМС. Если код безопасности не пришел, то следует обратиться в банк, выдавший карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Банк, выпустивший банковскую карту;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте можно узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты можно узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Пользователь может обратиться по телефону: 8 (495) 177-52-40 или электронной почте ohmyguide.travel@gmail.com.

Предоставляемая для оплаты Пользователем персональная информация является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Пользователя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на сайте OhMyGuide.

9 Порядок оплаты и отмены бронирования

- 9.1 Администратор может взимать сборы с Пользователей (Сервисные сборы) за использование отдельного функционала Платформы. Случаи, основания и порядок оплаты сборов осуществляются в соответствии с Условиями настоящего Договора.
- 9.2 Размер Сервисного сбора и порядок его оплаты определяются Администратором, а Пользователи соглашаются с этим, регистрируясь на платформе OhMyGuide и принимая Условия настоящего Договора. Применимые Сервисные сборы с учетом налога (если применяется) будут показаны Путешественнику до бронирования

Авторского приключения по Объявлению. Администратор оставляет за собой право изменять сумму Сервисного сбора в любое время, заблаговременно уведомив об этом Пользователей до вступления изменений в силу. Измененная сумма Сервисного сбора не затронет бронирования Путешественников, произведенные до вступления изменений в силу.

- 9.3 Стоимость авторского приключения, указанная в объявлении на платформе OhMyGuide, включает в себя сервисный сбор и услуги гида.
- 9.4 Размер сервисного сбора Администратора, включенного в стоимость авторского приключения, указанного в объявлении на платформе OhMyGuide, составляет 18%.
- 9.5 Путешественники несут ответственность за перечисление Сервисного сбора, подлежащего оплате Администратору. Применимый Сервисный сбор взимается Оператором. Оператор вычитает Сервисный сбор из общей стоимости объявления в пользу Администратора, а остаток подлежит оплате Путешественником непосредственно Гиду в конце Авторского приключения. Сервисный сбор не подлежит возврату, если на Платформе OhMyGuide не указано иное.
- 9.6 Для бронирования авторского приключения необходимо авторизоваться, либо пройти процедуру регистрации, в соответствии с П.7 «Регистрация аккаунта». Путешественник выбирает доступные объявления на платформе OhMyGuide и бронирует его путем заполнения формы бронирования и нажатия на кнопки «Забронировать приключение».
- 9.7 Далее Путешественнику требуется ввести реквизиты своей платежной карты и произвести оплату сервисного сбора. После оплаты, на новой странице будет сообщение о подтверждении оплаты сервисного сбора и бронирование перейдет в статус ожидания подтверждения от Гида в течении 24 часов. В случае, отсутствия подтверждения от Гида в указанный срок, бронирование будет отменено, а уплаченные денежные средства вернутся Путешественнику в сроки, установленные Оператором для данных операций.
- 9.8 После подтверждения бронирования Гидом, все вопросы, связанные с проведением авторского приключения, обсуждаются между Гидом и Путешественником посредством открывшегося чата платформы OhMyGuide.
- 9.9 Все дальнейшие отношения между Путешественником и Гидом, включая оплату услуг Гида, регулируются договорами, заключенными между указанными лицами, и не входят в предмет регулирования настоящего Договора.
- 9.10 Платформой OhMyGuide установлено правило «24 часов» для отмены бронирования для всех Пользователей.
- 9.11 Отмена бронирования по инициативе Путешественника:
- при отмене более чем за 24 часа до начала приключения, Администратор возвращает уплаченную сумму сервисного сбора за минусом комиссии Оператора за перевод денежных средств (если применяются). Перевод денежных средств производится в сроки, установленные Оператором для данных операций;
 - при отмене менее чем за 24 часа, сервисный сбор не возвращается, за исключением случаев, когда отмена совершается по причине наступления непредвиденных обстоятельств, таких как: отмена, либо задержка рейса, возникшая болезнь или травма и т.д. В любом случае Путешественник обязан предоставить Администратору документальное подтверждение наступления таких случаев.

Администратор рассматривает каждый случай индивидуально и оставляет за собой право отказать в возврате сервисного сбора.

9.12 Отмена бронирования по инициативе Гида более чем за 24 часа:

- в случае первой отмены Гиду будет вынесено предупреждение;
- повторная отмена бронирования влечет за собой обязательство компенсировать сервисный сбор Администратору за это бронирование;
- в случае отмены бронирования более 3-х раз за год, Администратор оставляет за собой право прекратить сотрудничество.

9.13 Отмена бронирования по инициативе Гида за 24 часа и менее:

- в случае отмены бронирования, Гид должен компенсировать сумму сервисного сбора Администратору;
- в случае отмены бронирования более 2-х раз за год, Администратор оставляет за собой право прекратить сотрудничество.
- Если Гид не отменил бронирование заранее и не явился в согласованное время и место для проведения приключения, Гид должен компенсировать сумму сервисного сбора Администратору. В случае повторения такой ситуации, Администратор оставляет за собой право прекратить сотрудничество.

9.14 Если Путешественник отменил заказ менее чем за 24 часа до начала проведения приключения, либо не отменил и не явился в согласованное время и место проведения приключения, Администратор может компенсировать произведенные фактические расходы Гида на проведение приключения, не превышающие размер сервисного сбора за данное приключение. Факт несения затрат должен быть подтвержден документально.

9.15 Независимо от срока отмены бронирования по инициативе Гида, уплаченный сервисный сбор возвращается Путешественнику.

10 Заключительные положения

Споры, возникающие из данного соглашения, разрешаются при помощи переговоров. В случае не достижения соглашения, Стороны разрешают споры путем обращения в судебные органы по месту регистрации Администратора в соответствии с законодательством Российской Федерации. Перед обращением в судебные органы, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию.

11 Реквизиты Администратора

Общество с ограниченной ответственностью «ОМГ»
ИНН: 1901144842, КПП: 190101001, ОГРН: 1201900002556
Юридический адрес: 655004, Республика Хакасия, город Абакан, улица Итыгина, дом 15С, офис 11,
р/сч № 40702810502120002915 в АО «Альфа-Банк»
кор/сч № 30101810200000000593, БИК: 044525593
E-mail: ohmyguide.travel@gmail.com, тел. +7 (495) 177-5240

**Перечень Товаров и Услуг, запрещенных к рекламированию,
распространению, реализации с использованием платформы Youtravel.me**

- услуги интимного характера, а также эротические материалы и услуги для взрослых, в т.ч. секс-игрушки и презервативы, нижнее белье с вырезами или прозрачное (просвечивающее);
- все виды оружия (охотничье, пневматическое, страйкбольное, гражданское, пейнтбольное и т.д.), в том числе холодное (за исключением кухонных, перочинных, канцелярских ножей), а также комплектующие изделия к нему, копии коллекционного оружия, сувенирное и декоративное оружие, а также изделия конструктивно схожие с оружием;
- вооружение, боеприпасы, военная техника, комплектующие изделия и запасные части, все виды ракетного топлива, взрывчатые вещества и отходы, средства взрывания, порох, пиротехника, лазеры, боевые отравляющие вещества, специальное снаряжение личного состава военизированных организаций и материалы, специальное оборудование, нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию, форменная одежда государственных служащих, в том числе со знаками отличия;
- спирт, алкогольные напитки, а также устройства для их изготовления;
- табак, табачные изделия, табачная продукция, электронные сигареты, кальяны, включая комплектующие и расходные материалы, курительные принадлежности (за исключением зажигалок и пепельниц);
- лекарственные и фармакологические средства, в том числе используемые в ветеринарии;
- услуги медицинского характера, в том числе консультации диетологов, услуги ветеринаров, инъекции ботокс-препаратами, лечебный или детский массаж и косметологические услуги;
- человеческие органы и ткани, донорские услуги, а также услуги суррогатных матерей;
- монеты и банкноты, находящиеся в обращении;
- государственные награды;
- услуги по написанию и готовые дипломные, курсовые работы, аналогичные виды работ;
- товары, оборот которых нарушает интеллектуальные права третьих лиц;
- ценные бумаги (акции, облигации, чеки и др.) кроме бумаг для целей коллекционирования с явно указанным истекшим сроком действия и/или отметкой о недействительности/аннулировании/погашении;
- яды, наркотические и психотропные вещества;
- товары и оборудование, содержащие радиоактивные вещества и изотопы, уран и другие делящиеся материалы и изделия из них, а также отходы их содержащие;
- товары или услуги, предназначенные для обмана пользователей или государственных органов, в том числе документы, удостоверяющие личность, служебные удостоверения, пропуска, справки медицинских учреждений, бланки документов, рамки-перевертыши на автомобильные номера, услуги по корректировке спидометра, поддельные денежные знаки, неодимовые магниты, документы на транспортное средство и т.д.
- базы данных содержащие персональные данные, материалы и услуги содержащие государственную, банковскую, коммерческую и иную тайны (в том числе коды от банковских карт, сейфов и т.д.); учетные записи ресурсов и сервисов (социальные сети, электронная почта, игры и т.д.);
- технические средства, предназначенные для негласного получения информации, а также шифровальная техника;

- товары и услуги, не имеющие потребительской ценности, а также трансцендентные услуги: колдовство, магия, нетрадиционная медицина;
- объекты культурного и археологического наследия, определяемые в соответствии с законами Российской Федерации;
- услуги по установке нелегальных копий программного обеспечения и изменению заводских настроек, в том числе: прошивка, unlock, jailbreak и др., а также товары с установленными нелегальными копиями программного обеспечения и измененными заводскими настройками;
- экстремистские материалы, товары с нацистской символикой;
- редкие и находящиеся на грани исчезновения животные и растения, изделия из них, а также шкуры, перья и другие части и органы диких животных;
- игровое и лотерейное оборудование, используемое для проведения азартных игр;
- капканы и рыболовные сети;
- предложения о продаже и оформлении телефонных номеров, SIM-карт или выгодных тарифов, а также карт кабельного телевидения, предложения об аренде телефонных номеров, SIM-карт (включая, но не ограничиваясь, в составе модема);
- любые финансовые услуги, услуги по страхованию, обучению игры на бирже и Forex, банкротство, финансовое посредничество, коллекторские и антиколлекторские услуги;
- лекарственное сырье, получаемое от северного оленеводства (панты и эндокринное сырье);
- материалы, передаваемые виртуально, не записанные на электронный носитель (идеи, методы, установки), в том числе электронные билеты;
- абонементы, скидочные карты, сертификаты, купоны, клубные карты;
- водные биологические ресурсы, животные, добытые в результате незаконного вылова или незаконной охоты;
- драгоценные и редкоземельные металлы, драгоценные камни, а также отходы, содержащие драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни (за исключением ювелирных изделий);
- результаты научно-исследовательских, проектных и учебных работ, результаты исследований по созданию вооружения и военной техники;
- контрафактные товары или краденое имущество;
- поддельные денежные знаки и поддельные знаки почтовой оплаты;
- иностранная валюта и иные валютные ценности, монеты и банкноты Российской Федерации, находящиеся в обращении (за исключением их купли-продажи для нумизматических целей);
- товары и услуги, нарушающие тайну частной жизни или содержащие государственную, банковскую, коммерческую или иную тайны;
- номера телефонов, адреса электронной почты или другие контактные данные третьих лиц;
- услуги, направленные на накрутки, продвижения, а также услуги по созданию искусственного трафика в социальных сетях и других подобных ресурсах;
- товары, находящиеся под санкциями со стороны государства;
- товары и услуги, оборот которых запрещен законодательству Российской Федерации.